

FASTWEBAI G&C

Termini e condizioni d'uso del servizio

1.	DEFINIZIONI.....	2
2.	OGGETTO.....	2
3.	ACCESSO E REGISTRAZIONE AI SERVIZI	3
4.	LIMITI DI UTILIZZO.....	3
5.	SOSPENSIONE E INTERRUZIONE DEI SERVIZI.....	4
6.	LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ.....	4
7.	ESCLUSIONE DI GARANZIE	5
8.	SICUREZZA, RISERVATEZZA E PROTEZIONE DATI.....	5
9.	PROPRIETÀ INTELLETTUALE	5
10.	DISPOSIZIONI FINALI	5

1. DEFINIZIONI

1.1. Ai fini dei presenti Termini e Condizioni d'uso del servizio valgono le seguenti definizioni:

- a) **“T&C”**: i presenti termini e condizioni d'uso del Servizio, unitamente ad ogni altro documento allegato che ne costituiscono parte integrante ed essenziale;
- b) **“Servizi”**: utilizzo del Software e i servizi connessi e aggiuntivi oggetto del Contratto, forniti dal Fornitore;
- c) **“Software”**: soluzione informatica denominata FastwebAI G&C, unitamente a tutto l'insieme delle informazioni, dei dati, dei principi e dei metodi che costituiscono il patrimonio intellettuale e il know-how esclusivo del Fornitore, inclusi quelli contenuti nella documentazione e nel materiale di supporto, progettato per supportare la gestione della governance e della compliance di progetti di intelligenza artificiale (“AI”), in conformità con le normative vigenti in materia, tra cui il Regolamento (UE) 2024/1689 (“AI Act”), il Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”), la Direttiva (UE) 2019/790 (“Direttiva Copyright”) e la L. n. 132/2025, secondo un approccio di compliance *by design e by default*;
- d) **“Cliente”** la persona giuridica, pubblica autorità, agenzia o altro organismo pubblico che acquista il diritto di utilizzare in licenza il Software e i Servizi;
- e) **“Contratto”**: il Contratto sottoscritto dal Cliente, unitamente ai T&C e ad ogni altro documento allegato, che ne costituiscono parte integrante ed essenziale;
- f) **“Fornitore”**: Fastweb S.p.A., con sede in Milano, Piazza Olivetti, 1, società a socio unico e soggetta all'attività di coordinamento e di direzione della società Swisscom AG, operatore di comunicazione elettronica ai sensi dell'art. 11 del Codice Europeo delle Comunicazioni Elettroniche;
- g) **“Utente”**: soggetto individuato dal Cliente come utente abilitato ad accedere al Software mediante credenziali di autenticazione personali (user-id e password);
- h) **“Account Admin”**: un account con privilegi da amministratore di sistema per l'accesso al Software che può creare altri Account da attribuire agli Utenti semplici;
- i) **“Account”**: account individuale attribuito all'Utente dall'Utente Admin per accedere al Software in base ai privilegi ad esso attribuiti mediante le proprie credenziali di autenticazione.

2. OGGETTO

2.1. I presenti T&C disciplinano l'accesso e l'utilizzo da parte dell'Utente dei Servizi forniti dal Fornitore nell'ambito del rapporto contrattuale con il Cliente.

2.2. I Servizi comprendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) il diritto non esclusivo, non trasferibile e non sub licenziabile di accesso e utilizzo del Software tramite interfaccia web;
- b) servizi connessi e/o aggiuntivi previsti nel Contratto, quali, ad esempio il servizio di supporto tecnico specialistico nell'utilizzo del Software.

3. ACCESSO E REGISTRAZIONE AI SERVIZI

- 3.1. L'accesso ai Servizi richiede la registrazione individuale di ciascun Utente al Software secondo le modalità previste nel Contratto.
- 3.2. Per accedere al Software e usufruire dei Servizi, l'Utente deve inserire nel form di login lo user-id e la password che costituiscono l'Account personale rispettando le procedure di autenticazione e sicurezza stabilite nel Contratto.
- 3.3. L'Utente è responsabile della sicurezza delle proprie credenziali ed è tenuto a custodirle con la massima diligenza, adottando ogni misura idonea a garantire la riservatezza e a prevenire l'uso non autorizzato delle stesse. In caso di furto, smarrimento, perdita o appropriazione indebita delle credenziali o di sospetto di accesso abusivo, compromissione dell'Account, attacco informatico o altri eventi che possano compromettere l'integrità o la sicurezza del Software, l'Utente è tenuto a informare il Cliente, che dovrà adottare ogni più opportuna azione di mitigazione e a darne tempestiva comunicazione al Fornitore, al fine di consentire a Fastweb l'adozione di eventuali misure, come previsto nel Contratto.
- 3.4. È fatto espresso divieto di comunicare, condividere o cedere le credenziali di accesso a terzi, anche temporaneamente.
- 3.5. L'Utente è responsabile di tutte le attività effettuate tramite il proprio Account.
- 3.6. La violazione dei presenti T&C da parte di soggetti non autorizzati che abbiano avuto accesso al Software per fatto imputabile all'Utente equivale a violazione direttamente riconducibile a fatto colposo dell'Utente.
- 3.7. L'accesso al Software e l'utilizzo dei Servizi sono riservati esclusivamente a finalità professionali e aziendali nell'ambito di rapporti di tipo business-to-business (B2B).
- 3.8. L'accesso al Software e l'utilizzo dei Servizi comportano l'accettazione integrale e il rispetto da parte dell'Utente dei presenti T&C, della documentazione tecnica di riferimento e delle eventuali condizioni commerciali concordate.

4. DISATTIVAZIONE ACCOUNT UTENTE

- 4.1. L'Utente ha il diritto di disattivare il proprio Account in ogni momento, mediante apposita richiesta da formulare al Cliente.

5. LIMITI DI UTILIZZO

- 5.1. L'Utente si impegna ad utilizzare il Software e i relativi Servizi nel rispetto dei presenti T&C e delle norme di legge applicabili nonché a tenere un comportamento responsabile e ad agire nel rispetto dei principi di lealtà, verità e correttezza.
- 5.2. È fatto divieto all'Utente di accedere o utilizzare, o consentire ad altri di accedere o utilizzare, il Software:
 - a) in violazione di leggi, regolamenti o normative applicabili, sia nazionali che sovranazionali;

- b) per pubblicare qualsiasi contenuto sul Software che sia contrario al buon costume e/o all'ordine pubblico o abbia natura diffamatoria, offensiva, oscena, violenta, molesta, razzista o xenofoba, che inciti alla violenza, alla discriminazione, all'odio o che sia più in generale contrastante con gli scopi del Software o, ancora, che possa violare i diritti del Fornitore e/o di terzi;
- c) per compromettere la sicurezza, l'integrità o la disponibilità del Software;
- d) per copiare, riprodurre, tradurre, adattare, modificare, decompilare, disassemblare, decodificare, sottoporre a reverse engineering, tentare in qualsiasi altro modo di accedere al codice sorgente o di comprendere le logiche interne di funzionamento del Software;
- e) per cedere, trasferire, distribuire, vendere, noleggiare, concedere in sub-licenza o, in qualsiasi altro modo, mettere a disposizione di terzi il Software, salvo ove diversamente previsto dal contratto tra il Cliente e il Fornitore;
- f) per indicizzare, estrarre, aggregare, copiare o raccogliere dati o qualsiasi informazione relativa al Software, salvo espressa autorizzazione scritta da parte del Fornitore;
- g) per progettare, sviluppare o rendere disponibili prodotti o servizi concorrenti al Software;
- h) per manomettere o interrogare il Software al fine di agevolare usi non autorizzati o modificarne le finalità di utilizzo.

6. SOSPENSIONE E INTERRUZIONE DEI SERVIZI

- 6.1. Il Fornitore si riserva il diritto di sospendere o interrompere, in tutto o in parte, l'accesso ai Servizi in caso di violazione dei presenti T&C, utilizzo improprio o non autorizzato dei Servizi, o per motivi di sicurezza, manutenzione, aggiornamento, esigenze tecniche oppure a causa di interruzioni o limitazioni collegate al funzionamento della rete, dandone comunicazione al Cliente nei termini convenuti nel Contratto.
- 6.2. La sospensione dei Servizi potrà avvenire con o senza preavviso, in funzione della gravità della violazione o della criticità rilevata.

7. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

- 7.1. L'Utente si impegna ad utilizzare il Software e i relativi Servizi nel rispetto dei presenti T&C e delle norme di legge applicabili nonché a tenere un comportamento responsabile e ad agire nel rispetto dei principi di lealtà, verità e correttezza.
- 7.2. A titolo esemplificativo e non esaustivo, l'Utente sarà responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, causati ai Servizi e/o al Fornitore e/o ad altri utilizzatori, derivanti da:
 - a) manomissioni, accessi non autorizzati o utilizzi fraudolenti del Software effettuati dall'Utente o da terzi non autorizzati;
 - b) l'utilizzo di materiali o contenuti non idonei o potenzialmente dannosi per il Software, quali file contenenti virus, malware, spyware o altri codici malevoli;
 - c) la violazione dei limiti di utilizzo di cui all'art. 4.

7.3. Ogni utilizzo del Software e dei Servizi non conforme ai presenti T&C comporterà l'interruzione dell'accesso ai Servizi fin quando non sia accertata la liceità del comportamento dell'Utente, fatto comunque salvo il diritto del Fornitore di agire, per ottenere il risarcimento dei relativi danni subiti nei confronti dei singoli Utenti.

8. ESCLUSIONE DI GARANZIE

8.1. I Servizi sono forniti in modalità "as is", cioè così come vengono offerti e come sono disponibili nel momento in cui l'Utente ne visualizza il contenuto, secondo le modalità e i termini disciplinati nel Contratto.

8.2. L'Utente prende atto che l'utilizzo del Software presuppone competenze regolamentari e normative in capo agli Utenti utilizzatori, posto che è volto a supportare le funzioni interne che si occupano di governance e compliance normativa e regolamentare riguardo ai progetti di sviluppo di programmi e sistemi di intelligenza artificiale. La mancanza delle suddette conoscenze in capo agli Utenti utilizzatori del Software non consente di valutare i risultati ottenuti.

9. SICUREZZA, RISERVATEZZA E PROTEZIONE DATI

9.1. Il Fornitore si impegna a trattare i dati personali in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

9.2. Il trattamento dei dati personali connesso all'utilizzo dei Servizi è disciplinato dall'Informativa privacy e dal Data Processing Agreement (DPA).

10. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

10.1. Il Fornitore ha l'esclusiva proprietà e titolarità del Software e di tutte le copie dello stesso, indipendentemente dal supporto e/o dalla forma utilizzati ed è l'unico ed esclusivo titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale relativi al Software e alle sue componenti. I diritti del Licenziante sul Software sono regolati dalla Legge n. 633/1941 sul diritto d'autore, oltre che dal D.lgs. n. 30/2005 (Codice della Proprietà Industriale), nonché dalla normativa in materia di concorrenza sleale e dai trattati nazionali ed internazionali sul copyright e sulla proprietà intellettuale. I contenuti, i materiali e la documentazione che compongono il Software sono tutelati ai sensi degli artt. 98 e 99 del Codice della Proprietà Industriale, in quanto costituiscono segreti commerciali.

10.2. I presenti T&C non conferiscono all'Utente alcun diritto di proprietà sui Servizi o su parti di essi, ma unicamente un diritto d'uso limitato, non esclusivo, non trasferibile e revocabile nei limiti e alle condizioni previste nei presenti T&C e nell'accordo contrattuale tra il Cliente e il Fornitore stipulato per l'utilizzo dello specifico Servizio.

10.3. L'Utente si impegna a non porre in essere alcuna violazione o turbativa dei suddetti diritti e a non pubblicare, caricare, trasmettere o rendere disponibili tramite il Software contenuti di qualsiasi tipo il cui utilizzo costituisca violazione dei diritti di proprietà intellettuale del Fornitore e/o di terzi.

11. DISPOSIZIONI FINALI

11.1. L'accesso e l'utilizzo dei Servizi implicano l'integrale accettazione da parte dell'Utente e del Cliente dei presenti T&C.

- 11.2. I presenti T&C e i documenti cui essi fanno riferimento costituiscono l'intero accordo tra le Parti per l'utilizzo del Software e dei Servizi.
- 11.3. Per tutto quanto non espressamente previsto nei presenti T&C si rinvia al Contratto.
- 11.4. Qualora una qualsiasi previsione dei presenti T&C fosse dichiarata invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.
- 11.5. Il Fornitore si riserva il diritto di modificare o aggiornare i presenti T&C in qualsiasi momento per consentirne l'aggiornamento dipendente da (i) eventuali sviluppi del Software e/o dei Servizi, (ii) intervenute modifiche legislative e/o standard tecnologici/regolamentari di settore emanati dagli organismi e le Authority competenti in materia, (iii) esigenze collegate alla riorganizzazione della catena impiantistica con cui vengono erogati i Servizi; tutti unitamente intesi gli "Adeguamenti". L'Utente sarà libero di accettare o meno le nuove condizioni che gli saranno proposte dal Software all'atto dell'accesso. Rimane ferma la possibilità dell'Utente di non accettare tali Adeguamenti, ma ciò comporterà l'impossibilità di accedere al Software.
- 11.6. I presenti T&C, incluse eventuali modifiche o aggiornamenti, sono resi disponibili all'Utente ad ogni accesso al Software.